

Согласие

на обработку персональных данных

Заполняя форму «Задать вопрос» на сайте <https://www.shedo.by> (далее-Сайт) вы выражаете свое свободное, однозначное и информированное согласие на обработку предоставленных Вами персональных данных ООО «ШедоГрупп» (220069, г. Минск, пр-т Дзержинского, д.23-439) (далее – Оператор) на следующих условиях:

1. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, информация, которая может быть указанная в комментарии.

2. Оператор может совершать следующие действия: сбор, систематизация, хранение, использование, передача, блокирование, удаление персональных данных.

3. Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

4. Цели обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с целью осуществления прямой коммуникации по предоставленным Вами контактам (номер телефона, адрес электронной почты) для предоставления консультаций, оказания клиентской поддержки при возникновении вопросов, связанных с услугами предлагаемыми Оператором, предоставлением информации об услугах, возможности записи на медицинскую услугу, реагирования на обращения и исполнения запросов, направляемых Вами через форму на Сайте «Задать вопрос».

5. Согласие вступает в силу с момента предоставления и действует в течение 30-ти календарных дней. Согласие может быть отозвано в любой момент.

6. Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу — ООО «Надежные программы» (220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8 (блок 1, 4 этаж (г. Минск, ул. Ленина, д. 50, оф. 301) с целью хранения на арендуемых серверах (дата центрах).

ООО «Айдентал» (220083, г. Минск пр-т Дзержинского 78, пом. 127) с целью предоставлением информации об услугах, возможности записи на медицинскую услугу, оказание которой не осуществляется или временно недоступно у Оператора.

7. Способ отзыва согласия: путем заполнения электронной формы на Сайте «Отзыв согласия».

В случае отзыва согласия, Оператор прекращает обработку в срок до 15 дней с момента получения заявления, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством. В случае отзыва согласия станет невозможным рассмотрение и исполнение ваших обращений/заявок, указанных в пункте 4 настоящего согласия.

Разъяснение субъекту персональных данных
прав, связанных с обработкой его персональных данных, механизма реализации таких
прав, последствий дачи согласия или отказа в дачи согласия в соответствии с ч.2 п.5 ст. 5 Закона
Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»

Какие данные и зачем обрабатываются, и каковы последствия согласия/отказа:

Что обрабатываем: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, информация, которая может быть указанная в комментарии.

Зачем: осуществление прямой коммуникации для предоставления консультаций, оказания клиентской поддержки при возникновении вопросов, связанных с услугами предлагаемыми Оператором, предоставлением информации об услугах, возможности записи на медицинскую услугу, реагирования на обращения и исполнения запросов, направляемых через форму на Сайте «Задать вопрос».

Поручение обработки (уполномоченное лицо):

для хранения персональных данных Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу — ООО «Надежные программы» (220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8 (блок 1, 4 этаж (г. Минск, ул. Ленина, д. 50, оф. 301);

ООО «Айдентал» (220083, г. Минск пр-т Дзержинского 78, пом. 127) с целью предоставлением информации об услугах, возможности записи на медицинскую услугу, оказание которой не осуществляется или временно недоступно у Оператора.

На какой срок: 30-ть календарных дней с момента его предоставления. Если вы отзываете согласие, то обработка прекращается, если нет иных законных оснований. Срок прекращения — до 15 календарных дней с момента получения заявления.

Последствия отказа в даче согласия / отзыва согласия: Оператор не сможет осуществлять обработку ваших персональных данных для целей, указанных в согласии, в результате чего мы не сможем предоставить вам информацию, проконсультировать путем обратного звонка посредством формы «Задать вопрос».

1. Ваши права при обработке данных:

- Отозвать согласие в любой момент без объяснения причин, это не влияет на законность обработки нами ваших персональных данных до отзыва.
- Получать информацию об обработке ваших данных (кто оператор, факт обработки, какие данные и откуда, цели/основания, срок согласия, кому поручена обработка). Срок ответа — до 5 рабочих дней, если законом не установлено иначе.
- Требовать внесения изменений, если данные неполные, устаревшие или неточные (с ответом в 15 календарных дней).
- Получать один раз в календарный год бесплатно сведения о предоставлении ваших данных третьим лицам (если такие есть) — за предыдущий год. Ответ — до 15 календарных дней.
- Требовать прекращения обработки и (или) удаления данных при отсутствии оснований для обработки; мы вправе отказать, если есть иные законные основания продолжать обработку, уведомив вас в 15-дневный срок.
- Обжаловать действия (бездействие) оператора в порядке, установленном законодательством, в том числе обратиться в Национальный центр защиты персональных данных.

2. Как реализовать свои права (механизм):

Для реализации указанных в пункте 2 прав вам необходимо направить заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: 220069, г. Минск, пр-т Дзержинского, д.23-439 в виде электронного документа (подписанного личной электронной цифровой подписью) на адрес электронной почты : dpo@shedo.by.

В случае реализации права на отзыв согласия – посредством электронной формы «Отзыв согласия».

Такое заявление должно содержать следующую информацию:

- ФИО и адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных (при направлении посредством электронной почты)