

ПОЛИТИКА
в отношении обработки файлов cookie

г. Минск

Редакция № 1
Экз. № 1

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «ШедоГрупп» (далее – ООО «ШедоГрупп», Оператор, Общество) является одной из обязательных принимаемых Оператором мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Настоящая Политика распространяется на пользователей информационных ресурсов, владельцем которых является ООО «ШедоГрупп» (220069, г.Минск, пр-т.Дзержинского, 23-439, в частности адрес в сети Интернет: www.shedo.by (далее-Сайт).

Целями настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных путем разъяснения сущности технологии cookie, порядка и целей ее использования Обществом, а также информирования пользователей Сайта о совокупности принадлежащих им прав, включая право на контроль использования Обществом технологии cookie.

1.3. Файлы cookie – это небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах), когда он посещает сайт.

Файлы cookie имеют множество различных функций, например, позволяют Пользователю не вводить заново ранее заполненные (выбранные) им параметры доступа к сайту при повторном посещении, персонализировать содержание сайта посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантную интересам пользователя рекламу, улучшая таким образом пользовательский опыт.

Полученная при использовании файлов cookie информация может включать сведения о браузере и устройстве пользователя, данные, собранные в процессе автоматического электронного взаимодействия устройства пользователя и сайта, в том числе географические и геолокационные, а также статистическую и маркетинговую информацию.

ООО «ШедоГрупп» интегрирует в работу сайта как собственные файлы cookie, так и сторонние файлы cookie (файлы cookie третьих лиц). Сторонние файлы cookie позволяют внедрить в работу Сайта функции сторонних сервисов (например, настроить релевантную пользователю рекламу, интерактивный контент и аналитику).

Файлы cookie не используются для идентификации субъектов персональных данных и не представляют собой угрозы для устройства пользователя, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами.

1.4. Ознакомиться с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в соответствующем разделе Политики

в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://www.www.shedo.by>.

ГЛАВА 2 ВИДЫ ФАЙЛОВ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

2.1. На сайте обрабатываются следующие типы файлов cookie:

Технические (функциональные) файлы cookie – используются для обеспечения функционирования сайта, например, сохранение настроек пользователя, поддержка аутентификации, обеспечение безопасности и конфиденциальности данных, управление сессией пользователя и предоставление технической поддержки. Указанный тип файлов cookie является обязательным.

Аналитические файлы cookie – вспомогательные файлы и используются Обществом для оценки поведения пользователя на Сайте. В частности, сведения из них позволяют понять, как пользователь взаимодействует с Сайтом, собирая обезличенную и агрегированную (объединенную в общий массив) информацию о его поведении. Эти файлы cookie помогают Обществу понять, как используется Сайт, например, подсчитать количество и длительность посещений Сайта, чтобы увеличить его производительность и сделать функционал Сайта максимально удобным для пользователя.

Рекламные (маркетинговые) файлы cookie – вспомогательные файлы и используются Обществом для целей маркетинга и улучшения качества рекламы путем предоставления более актуального и релевантного контента, персонализированного рекламного материала для пользователя. Основные задачи использования рекламных (маркетинговых) файлов cookie— обеспечение максимально высокой точности и ценности содержания рекламных объявлений для пользователей Сайта.

2.2. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя файлы cookie классифицируются на:

Сеансовые файлы cookie, которые являются временными и хранятся до момента закрытия браузера пользователем или окончания сеанса использования Сайта.

Постоянные файлы cookie, которые подлежат хранению в памяти устройства пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их непосредственного удаления самим пользователем.

2.3. В зависимости от правообладания используемые файлы cookie, классифицируются как:

Собственные файлы cookie, которые устанавливаются непосредственно Обществом в целях улучшения работы Сайта.

Сторонние файлы cookie (файлы cookie третьих лиц), которые формируются третьими лицам и используются Обществом в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом и настройки релевантной рекламы для пользователя.

2.4. Срок хранения файлов cookie на устройстве пользователя определяется исходя из того, относятся ли обрабатываемые файлы cookie к сеансовым или постоянным, а также являются ли они собственными или сторонними и устанавливаются следующие сроки хранения:

2.4.1. Сеансовые файлы cookie (как собственные, так и сторонние) подлежат хранению до момента закрытия браузера пользователем или окончания сеанса использования Сайта.

2.4.2. Собственные постоянные файлы cookie подлежат хранению не более 1 (одного) года с момента последнего посещения пользователем Сайта.

2.4.3. Сторонние постоянные файлы cookie (файлы cookie третьих лиц) подлежат хранению до 5338 дней. При этом третьи лица могут улучшать свои сервисы, изменяя функциональность файлов cookie, а также сроки хранения сведений, получаемых при помощи данных файлов.

2.5. Общество, используя сторонние файлы cookie, может передавать агрегированные (объединенные в общий массив сведения о пользователях по их поведенческим особенностям) данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, следующим третьим лицам, которым Компания поручила обработку вспомогательных файлов cookie:

ООО «Яндекс» (Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ.

Google, Inc.(1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA). В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics.

Google Ireland Ltd. Адрес: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland. В отношении файлов cookie сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense.

ООО «Майндбокс» (Российская Федерация, 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26). В отношении файлов cookie платформы автоматизации информационных и маркетинговых рассылок Mindbox.

Meta Payments Inc.(1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA). В отношении файлов cookie сервиса онлайн-рекламы Facebook Pixel.

АО «амоСРМ».(Российская Федерация, 109240, Николаямская ул, 26, корпус 3). В отношении файлов cookie сервиса автоматизации продаж и контроля каналов коммуникации с клиентами «амоСРМ».

2.6. Компания, выступая в качестве оператора, обрабатывает сведения из файлов cookie в целях, объеме и в течение сроков, указанных в таблицах 1 и 2.

Таблица 1. Обязательные файлы cookie

Тип файлов cookie	Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Срок обработки
Технические (функциональные)	Надлежащее функционирование Сайта и предоставляемых на нем сервисов.	Данные аутентификации, уникальный идентификатор Пользователя, сведения о браузере и (или) используемом Пользователем устройстве, языковые настройки.	Срок действия может быть ограничен продолжительностью сеанса (приблизительно 20 минут), а может составлять до 3650 дней.

Таблица 2. Вспомогательные файлы cookie:

Тип файлов cookie	Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Срок обработки	Уполномоченные третьи лица
Аналитические	Формирование статистики посещений и действий на Сайте, анализ аудитории и ее потребностей.	Данные об использовании Сайта, в частности, число посещений Сайта Пользователями, сведения о браузерах и (или)	Срок действия может быть ограничен продолжительностью сеанса (приблизительно 20 минут), а может составлять до	ООО «Яндекс», Google Inc., ООО «Майндбокс»

		используемых Пользователями устройствах.	5338 дней.	
Рекламные (маркетинговые)	Показ Пользователям Сайта рекламы, основанной на их интересах.	Данные межсайтового отслеживания (сведения о переходах на Сайт), сведения о браузерах Пользователей, в том числе данные о версии браузеров, а также данные о конверсии рекламы (сведения о числе Пользователей Сайта, выполнивших на нем какие-либо целевые действия (покупку, регистрацию и др.)).	Срок действия может быть ограничен продолжительностью сеанса (приблизительно 20 минут), а может составлять до 5338 дней.	ООО «Яндекс», Google Ireland Ltd.
Рекламные (маркетинговые) — реклама в социальных сетях	Показ Пользователям Сайта рекламы, основанной на их интересах	Данные о переходах на Сайт Пользователей из аккаунтов в социальной сети Facebook, сведения о браузерах и (или) используемых Пользователями устройствах, данные о конверсии рекламы (сведения о числе Пользователей Сайта, выполнивших на нем какие-либо целевые действия (покупку, регистрацию и др.)).	Срок действия может быть ограничен продолжительностью сеанса (приблизительно 20 минут), а может составлять до 90 дней	Meta Payments Inc

ГЛАВА 3 ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СТОРОННИХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. Общество, используя сторонние файлы cookie, может осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о

пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, так как это необходимо для достижения целей обработки файлов cookie и непосредственно связано особенностями их функционирования.

3.2. В частности, сведения из файлов cookie могут быть переданы:

- в рамках функционирования сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ — на серверы ООО «Яндекс», находящиеся в Российской Федерации;
- в рамках функционирования платформы автоматизации информационных и маркетинговых рассылок Mindbox — на серверы ООО «Майндбокс», находящиеся в Российской Федерации;
- в рамках функционирования сервиса автоматизации продаж и контроля каналов коммуникации с клиентами «amoCRM» — на серверы «amoCRM», находящиеся в Российской Федерации;
- в рамках функционирования сервиса онлайн-рекламы Facebook Pixel — на серверы Meta Payments Inc., находящиеся в Великобритании.

3.3. Передача сведений из файлов cookie, реализуемая в рамках функционирования сервисов, указанных в пункте 3.1. настоящей Политики, осуществляется в государствах, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

3.4. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics и сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense Общество также может осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в Соединенных Штатах Америки (далее — США).

США не относится к числу государств, на территории которых, согласно Конвенции, обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Таким образом, передача персональных данных в указанное государство может сопровождаться следующими рисками:

отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;

отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанность оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие (ограничение) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;

риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;

риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СОOKIE

4.1. Общество предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять» Пользователь дает согласие на эксплуатацию всех типов файлов cookie, используемых Компанией. При нажатии кнопки «Отклонить» Пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie. Общество прекращает сбор информации с помощью файлов cookie после их деактивации. В то же время Компания вправе использовать информацию, собранную файлами cookie до

их отключения.

4.2. Поскольку Компания может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (функциональных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

4.3. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

4.4. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

4.5. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на сайтах основных браузеров:

- *Firefox* (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)
- *Chrome* (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)
- *Safari* (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)
- *Opera* (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)
- *Microsoft Edge* (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)
- *Internet Explorer* (<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>) Яндекс Браузер.

ГЛАВА 5

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения. ООО «ШедоГрупп» как Оператор вправе при необходимости в одностороннем порядке вносить в Политику изменения и дополнения с последующим размещением новой редакции Политики на своем сайте.

5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат рассмотрению в рамках иных локальных правовых актов Общества, в частности, Политики в отношении обработки персональных данных, а также законодательства Республики Беларусь.

5.3. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения, соответствующие законодательству Республики Беларусь, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству Республики Беларусь.